

modelcontractvoorwaarden.

elektriciteit en gas

1. Energielivering

Deze modelcontractvoorwaarden zijn van toepassing op de levering door HVC Energie B.V. met handelsnaam HVC – hierna te noemen HVC – van groene elektriciteit¹ en/of gas aan kleinverbruikers met een variabel tarief voor onbepaalde tijd.

2. Tarieven en betaling

2.1 Wijzigingen variabele leveringskosten: 2 keer per jaar

- De variabele leveringskosten (de tarieven per kWh en m³) behorende bij het Modelcontract worden door marktontwikkelingen beïnvloed.
- HVC kan de tarieven aanpassen op 1 januari en 1 juli van elk jaar. Hierbij hanteert HVC de volgende criteria: HVC volgt de marktontwikkelingen.
- Bij onvoorziene wijzigingen in de marktomstandigheden kan HVC de leveringstarieven ook op andere momenten aanpassen.

2.2 Aankondiging wijzigingen variabele leveringskosten

- Bij wijzigingen per 1 januari en per 1 juli wordt u tijdig voor de wijziging persoonlijk geïnformeerd over de nieuwe leveringskosten.
- Ook bij onvoorziene tussentijdse wijzigingen (anders dan op 1 januari en 1 juli) als bedoeld in artikel 2.1 van deze Modelcontractvoorwaarden informeert HVC u hierover persoonlijk en tijdig voor de tariefswijziging.
- De meest recente tarieven zijn altijd te vinden op de website hvcgroep.nl, middels de downloadlink Tarievenblad variabel contract of Tarievenblad vast contract. Daarnaast zijn de tarieven tevens te raadplegen via HVC.

2.3. Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van elektriciteit en gas vindt u in onze Kwaliteitscriteria.

2.4 Waarborgsommen/financiële garanties

HVC spreekt alleen een waarborgsom/financiële garantie met u af, nadat wij u voor het sluiten van de overeenkomst hierover en de daarbij geldende voorwaarden hebben geïnformeerd. In dat geval vindt u deze afspraak ook in de bevestigingsbrief.

¹ Garantie van Oorsprong: Nederlandse biomassa van HVC.

modelcontractvoorwaarden.

vervolg

3. Looptijd en opzegging

Het contract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

3.1. Start levering

De levering start aansluitend op het moment dat uw contract met uw oude leverancier rechtsgeldig eindigt of op de datum die u ons als gewenste startdatum heeft opgegeven. Het moment waarop de levering start wordt met u overeengekomen. In de bevestigingsbrief wordt de overeengekomen startdatum bevestigd.

3.2. Bedenktijd

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te annuleren. De bedenktijd eindigt 14 dagen na de ontvangst van uw bevestigingsbrief.

Om gebruik te maken van uw recht op bedenktijd, moet u ons,
HVC Energie B.V.
Postbus 9199
1800 GD Alkmaar
Telefoonnummer: 0800 - 0700
E-mailadres: klantenservice@hvcenergie.nl

(bv. schriftelijk per e-mail of post of telefonisch) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te annuleren. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde 'modelformulier voor ontbinding/herroeping', maar bent hiertoe niet verplicht. Om van de bedenktijd gebruik te maken volstaat het om uw mededeling betreffende uw annulering te verzenden voordat de bedenktijd eindigt.

Leveringskosten na start levering indien u gebruik maakt van de bedenktijd

Wanneer u tijdens de bedenktijd gebruik maakt van uw wettelijk recht de overeenkomst te annuleren nadat de levering is begonnen bent u voor het reeds geleverde een vergoeding verschuldigd op voorwaarde dat u: uitdrukkelijk, en, indien de overeenkomst buiten de verkoopprijs is gesloten, schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, heeft verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; en bent geïnformeerd over het feit dat u de kosten voor levering moet betalen als u besluit gebruik te maken van uw recht op bedenktijd.

3.3. Beëindiging contract

- Dit contract kunt u beëindigen door opzegging bij HVC of via uw nieuwe leverancier.
- Opzegging is kosteloos.
- De opzegtermijn bedraagt 30 dagen.
- Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kunt u dit schriftelijk doen door een opzeggingsbrief te sturen naar HVC Energie B.V., Postbus 9199, 1800 GD Alkmaar. U kunt ook een e-mail sturen naar: klantenservice@hvcenergie.nl

modelcontractvoorwaarden.

vervolg

4. Privacy

HVC beschermt de persoonlijke gegevens die aan HVC worden verstrekt. De persoonlijke gegevens van klanten en bezoekers van de website worden zorgvuldig behandeld en beveiligd. HVC werkt conform de eisen die de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) stelt. De verantwoordelijke voor de gegevensverwerking is HVC Energie B.V. te Alkmaar. In overeenstemming met de WBP is de verwerking aangemeld bij de Toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) gevestigd te Den Haag.

De gegevens die u invult bij het aanvragen van een product of dienst van HVC worden door HVC gebruikt voor het accepteren van uw aanvraag. Daarnaast kunnen deze gegevens gebruikt worden om u te informeren over producten en/of diensten van HVC. Ook zullen persoonlijke gegevens worden gebruikt voor de uitvoering van de dienstverlening.

Bij ieder bericht dat u van ons ontvangt zit een mogelijkheid om u af te melden. Dit kan via een afmeldlink in de mail of een verwijzing in het bericht naar een locatie op de website hvcgroep.nl waar u zich kan afmelden. Als u zich heeft afgemeld zullen wij u niet meer benaderen met commerciële e-mailberichten.

5. Voorwaarden

Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de geldende Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers, deze Modelcontractvoorwaarden en onze Kwaliteitscriteria. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Modelcontractvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, geldt hetgeen is vermeld in de Modelcontractvoorwaarden.